

## Yoigo ofrece un seguro de hogar a sus clientes que combina las mejores coberturas y la sencillez con las condiciones más atractivas del mercado

- El nuevo producto parte del seguro de hogar más vendido de MAPFRE, adaptándolo a las necesidades específicas de los clientes de Yoigo, con un **descuento especial de 36€ al año para siempre en su factura de telefonía**.
- Entre las características del seguro destacan **la flexibilidad del pago del recibo y las excelentes condiciones de renovación para clientes sin siniestros**, en línea con la experiencia en el servicio de telefonía de Yoigo
- Además, el seguro **está respaldado por MAPFRE**, por lo que cuenta con la garantía y excepcional capacidad de respuesta de la marca líder en el sector en España.

**Madrid, 4 de Diciembre de 2023.-** [Yoigo](#) da otro paso más en su camino para convertirse en un proveedor integral de servicios para el hogar con **el lanzamiento de un nuevo servicio que va a contribuir a aumentar la satisfacción de sus clientes**.

A partir de hoy, los clientes de Yoigo podrán complementar sus servicios de telecomunicaciones de fibra y móvil, televisión, energía, servicios financieros o alarmas, con **un seguro de hogar muy atractivo diseñado para alinearse perfectamente con los principios de funcionamiento de esta marca**.

Para ofrecer este seguro, **Grupo MASMOVIL ha llegado a un acuerdo con MAPFRE** que asegura la calidad de servicio de una compañía líder en satisfacción de cliente en el sector asegurador.

El nuevo seguro, **apoyado sobre la estructura del que es actualmente el seguro de hogar más vendido en España**, incorpora una serie de características exclusivas para los clientes de Yoigo.

### **Un seguro de hogar diferente, “a lo Yoigo”**

El seguro de Hogar MAPFRE a lo Yoigo incluye beneficios esenciales en sus condiciones, diseñadas específicamente para satisfacer las expectativas de los clientes tales como:

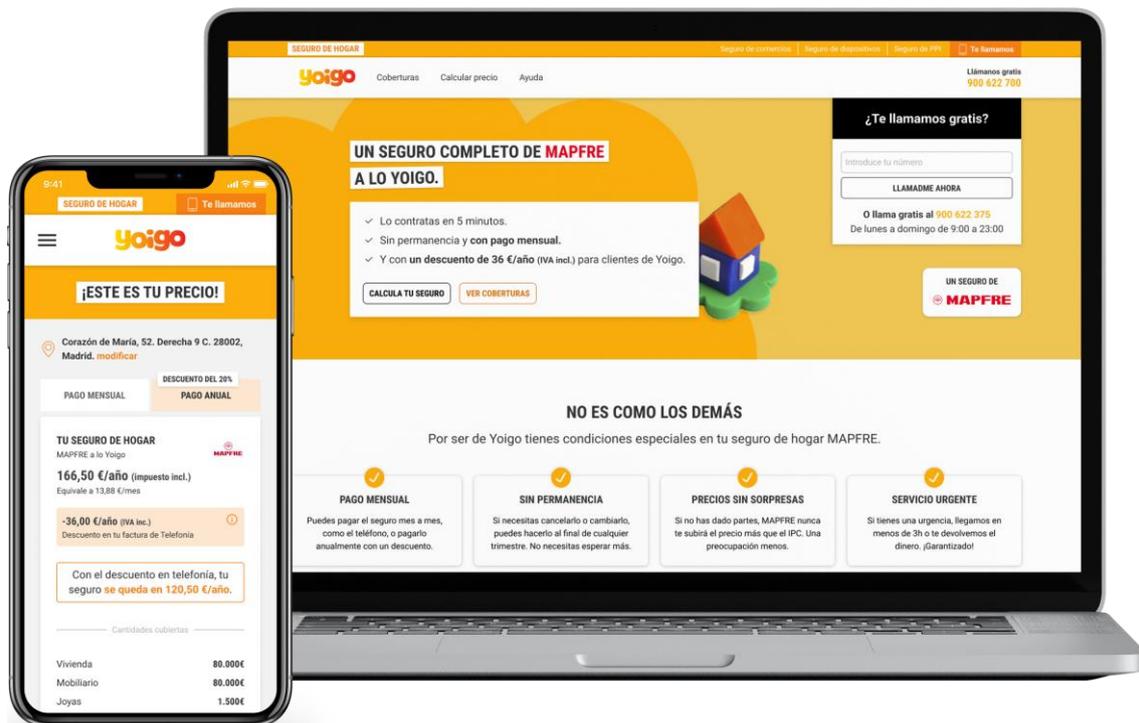
- Flexibilidad **en el pago del recibo** y en la cancelación del seguro
- **Atención urgente garantizada para mayor comodidad y aumentar la satisfacción de los clientes**
- **Excelentes condiciones de renovación en los siguientes 3 años para clientes sin siniestros**.

- Y descuento especial en los servicios telco por ser cliente de Yoigo.

### Todas las coberturas necesarias para estar tranquilos

Yoigo, en colaboración con MAPFRE, ha diseñado una propuesta que destaca por su **simplicidad y por contener todas las coberturas necesarias para la satisfacción de sus clientes**. Por eso, para el seguro **se han seleccionado cuidadosamente las coberturas que permitan a los clientes estar tranquilos**. Además, se han limitado las opciones para que la elección sea lo más sencilla posible para el cliente, y la única decisión que tendrá que tomar es si desea el **seguro estándar, o quiere ampliarlo con la cobertura a todo riesgo**:

- **Seguro con cobertura estándar:** cubre todas las situaciones que se espera que estén cubiertas por un seguro de hogar, con condiciones y limitaciones claras elegidas específicamente para que el cliente pueda estar tranquilo, y con la calidad y la garantía de MAPFRE.
- **Ampliación a todo riesgo:** estarán cubiertas también las roturas accidentales de mobiliario y artículos de tecnología.



Más allá de esto, si un cliente tiene **una necesidad específica**, el seguro puede **complementarse con el amplio catálogo de coberturas para el hogar con el que cuenta MAPFRE**, que va desde la asistencia en viaje a la cobertura para animales de compañía. Para esto, **un agente especializado asesorará al cliente en las opciones disponibles para situaciones específicas, si el cliente lo desea**.

Además, el servicio de MAPFRE destaca por su foco en garantizar la satisfacción del cliente, e incluye por defecto coberturas como los daños estéticos o el bricolaje que llevan un paso más allá la utilidad del seguro.

### **Descuento especial por ser cliente de Yoigo**

Además de todas las ventajas mencionadas, los clientes de Yoigo tendrán un descuento adicional de 3€ al mes (36€ al año) en su factura de telefonía, para siempre y de forma automática.

Además, puede sumarse al descuento equivalente por la contratación de luz y gas, por lo que un cliente que tuviera contratados los tres servicios con Yoigo estaría ahorrándose 12€ al mes (144€ al año) de forma automática y para siempre.

### **Disponible ya en todos los canales de Yoigo**

El nuevo seguro de hogar está ya disponible para contratar en todos los canales de comercialización de Yoigo para clientes particulares, autónomos y pequeñas empresas.

Más información en [www.seguros.yoigo.com](http://www.seguros.yoigo.com).

### **Sobre Yoigo**

*Yoigo, operador líder en abundancia de datos del mercado español, forma parte del Grupo MASMOVIL, operador que lidera el crecimiento en España durante los últimos años y que ofrece servicios de telefonía fija, móvil, Internet banda ancha, Agile TV y otros nuevos servicios como energía, salud, alarmas, o servicios financieros, para clientes residenciales, empresas y operadores, a través de sus principales marcas: Yoigo, Pepephone, MASMOVIL, Lebara, Lycamobile, Llamaya y Virgin telco, y de las marcas regionales Euskaltel, R, Telecable, y Guuk.*

*El Grupo no es un operador tradicional de infraestructuras pesadas, sin embargo, ofrece a sus clientes acceso a la mayor cobertura de FTTH en más de 27 millones de hogares y a redes móviles 3G, 4G y 5G al 98,5% de la población española gracias a su estrategia híbrida de combinar infraestructura propia y ajena.*

*Además, MASMOVIL ha lanzado sus servicios 5G que se encuentran ya disponibles en 1.660 municipios de la geografía española. El Grupo cuenta con más de 15 millones de clientes a cierre del tercer trimestre de 2022, incluyendo Euskaltel.*

*Grupo MASMOVIL ha sido galardonado en diferentes ocasiones como el mejor operador de banda ancha y de fibra óptica. Además, es el operador con la red de fibra más rápida de España según un [estudio de la empresa nPerf y el que ofrece los mejores servicios de fijo](#).*

*MASMOVIL ha alcanzado las **cero emisiones netas de carbono en 2020 y también en 2021 -incluyendo en el cálculo al Grupo Euskaltel-**, posicionándose como el primer operador de telecomunicaciones en Europa en alcanzar tal logro y el de menor nivel absoluto residual de emisiones. Además, es la primera empresa de telecomunicaciones en Europa en convertirse en **empresa B Corp**.*

*MASMOVIL está participada por Cinven, KKR y Providence Equity Partners desde noviembre de 2020 con el objetivo de acelerar la estrategia de inversión del Grupo.*



**Síguenos:**

Web Grupo MASMOVIL: <https://www.grupomasmovil.com/>

Twitter: <https://twitter.com/grupomasmovil>

**Para más información**

Fernando Castro

---

[fernando.castro@masmovil.com](mailto:fernando.castro@masmovil.com)

Teléfono: (+34) 656.160.378